

総合相談支援・権利擁護

■総合相談業務体制の確立

■地域支援事業の推進

○相談実績

	電話	来所	訪問	その他	計
小野田赤十字	345	11	223	13	592
長寿会	379	35	228	20	662
社会福祉協議会	286	23	204	9	522
健寿会	204	7	211	4	426
山陽福祉会	269	22	154	73	518
本部	1,668	168	980	107	2,923
計	3,151	266	2,000	226	5,643

○相談内容

	制度	福祉サービス	民間サービス	申請代行	施設入所	受診入院	家族支援	実態把握	二次予防	要支援	認定調査
小野田赤十字	460	98	1	13	1	8	0	102	1	442	15
長寿会	352	103	33	23	4	7	45	298	0	295	13
社会福祉協議会	322	133	19	17	15	25	17	153	0	212	7
健寿会	335	85	9	10	39	37	18	194	0	174	16
山陽福祉会	297	100	36	6	12	88	64	153	0	187	2
本部	2,268	86	26	60	108	357	436	331	22	1,732	91
計	4,034	605	124	129	179	522	580	1,231	23	3,042	144

	成年後見	措置	虐待	消費者被害	ケアマネ支援	困難事例	その他
小野田赤十字	0	0	0	0	0	0	24
長寿会	5	0	0	6	1	1	47
社会福祉協議会	1	3	0	0	0	4	36
健寿会	0	0	0	0	0	0	0
山陽福祉会	0	0	0	0	14	0	373
本部	54	0	43	26	150	99	240
計	60	3	43	32	165	104	720

○相談者

	本人	家族	ケアマネ	サービス事業所	医療機関	関係機関	民生委員	近隣	その他
小野田赤十字	306	152	10	180	24	9	11	4	4
長寿会	291	121	16	197	37	13	28	29	6
社会福祉協議会	222	141	11	138	8	41	18	2	0
健寿会	303	75	1	71	8	20	8	15	0
山陽福祉会	224	90	17	131	18	65	10	2	3
本部	1,111	839	406	772	221	172	132	21	23
計	2,457	1,418	461	1,489	316	320	207	73	36