

総合相談支援・権利擁護

■総合相談業務体制の確立

○相談実績

	電話	来所	訪問	封書	その他	計
小野田赤十字	1,138	39	805	0	91	2,073
長寿会	1,400	103	850	0	134	2,487
健寿会	430	104	881	0	10	1,425
社会福祉協議会	938	52	426	0	480	1,896
山陽福祉会	976	141	555	0	192	1,864
本部	3,344	271	3,173	5	250	7,043
計	8,226	710	6,690	5	1,157	16,788

○対応実績

	制度	介護保険関係	申請代行	二次予防事業	介護保険外	権利擁護	措置	虐待	困難事例	消費者被害	その他
小野田赤十字	1	1,630	60	0	345	0	0	0	0	5	98
長寿会	2	1,431	60	2	463	1	0	2	0	4	677
健寿会	0	1,012	24	0	405	1	0	0	0	0	0
社会福祉協議会	9	1,161	64	8	732	3	4	14	4	13	135
山陽福祉会	1	1,071	23	1	347	0	21	0	35	0	550
本部	29	4,914	199	349	231	127	23	146	229	33	1,206
計	42	11,219	430	360	2,523	132	48	162	268	55	2,666

○対応分類

	介護保険	ボランティア	市福祉制度	他制度	介護保険施設	保険外施設	入院施設	他医療	家族支援	生活指導	連携
小野田赤十字	1,629	0	314	3	0	0	0	0	169	2	547
長寿会	1,107	2	427	3	28	23	54	55	460	616	875
健寿会	1,015	0	597	35	4	1	53	3	18	1,064	425
社会福祉協議会	1,113	149	440	21	37	29	38	213	144	64	407
山陽福祉会	865	117	239	6	24	60	56	177	257	597	720
本部	4,096	7	135	120	31	56	54	256	1,296	89	2,575
計	9,825	275	2,152	188	124	169	255	704	2,344	2,432	5,549

	カンファレンス	その他
小野田赤十字	57	121
長寿会	64	935
健寿会	41	0
社会福祉協議会	67	1,028
山陽福祉会	137	197
本部	566	1,166
計	932	3,447

《年次推移》

●相談対応実績

	平成23年度	平成24年度	平成25年度
電話	4,401	5,611	8,226
来所	560	604	710
訪問	5,584	5,950	6,690
封書	1,353	22	5
その他	683	832	1,157