

デマンド型交通に関する 市民アンケート結果

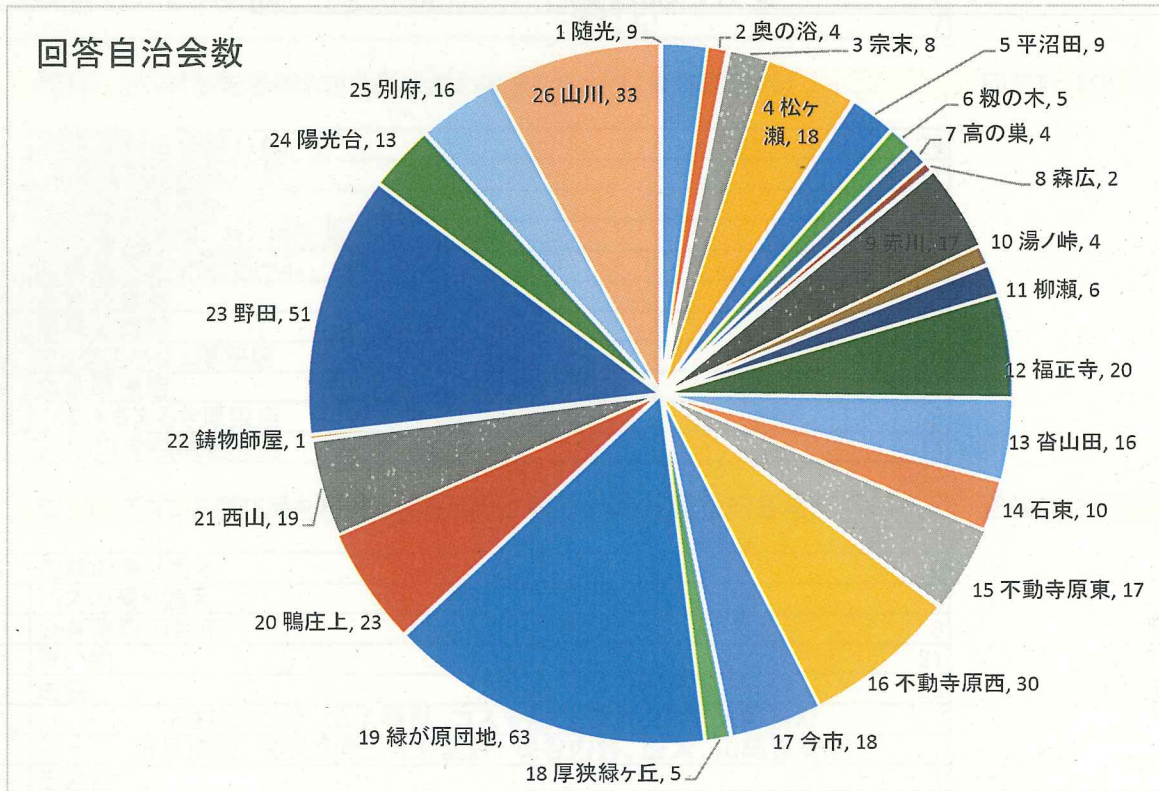
平成27年9月

山陽小野田市産業振興部 商工労働課

回答率 79%
 配付数 535
 回答計 421

問1 あなたのお住まいの自治会名をご記入ください。

NO	項目	回答数	回答率	配付人数
1	随光	9	100%	9
2	奥の浴	4	100%	4
3	宗末	8	100%	8
4	松ヶ瀬	18	100%	18
5	平沼田	9	100%	9
6	靱の木	5	100%	5
7	高の巣	4	80%	5
8	森広	2	67%	3
9	赤川	17	100%	17
10	湯ノ峠	4	27%	15
11	柳瀬	6	86%	7
12	福正寺	20	100%	20
13	沓山田	16	94%	17
14	石束	10	83%	12
15	不動寺原東	17	87%	54
16	不動寺原西	30		
17	今市	18	55%	33
18	厚狭緑ヶ丘	5	29%	17
19	緑が原団地	63	83%	76
20	鴨庄上	23	100%	23
21	西山	19	100%	19
22	鑄物師屋	1	100%	1
23	野田	51	84%	61
24	陽光台	13	54%	24
25	別府	16	62%	26
26	山川	33	63%	52



問2 あなたの性別をご記入ください。

回答計 421

1	男性	178
2	女性	243

問3 あなたの年齢をご記入ください。

回答計 421

NO	項目	回答数	回答率	配付人数
1	20歳～29歳	45	63%	72
2	30歳～39歳	42	58%	73
3	40歳～49歳	59	81%	73
4	50歳～59歳	47	64%	73
5	60歳～69歳	87	97%	90
6	70歳～79歳	77	87%	89
7	80歳以上	64	70%	92

問4 厚狭北部地域で運行しているデマンド型交通を知っていますか。

回答計 421

1	知っている	261
2	知らない	160

問5 デマンド型交通を何で知りましたか？

複数回答 回答計 280

1	市広報	117
2	市の説明会	63
3	自治会長・民生委員から	32
4	近所の人、知人から	31
5	運行事業者(新興タクシー)から	13
6	その他	24
	家族から	7
	走っているのを見た	13

問6 これまで、デマンド型交通を利用したことがありますか？

回答計 261

1	ある	39
2	ない(→問21へ)	222

問7 デマンド型交通を利用される理由は何ですか？

複数回答 回答計 66

1	自宅から乗車できるから	33
2	目的地へ直接行けるから	10
3	予約が簡単だから	5
4	運賃が安いから	11
5	運行時間帯が良いから	3
6	その他	4
	バスの時間が合わなかったとき	1

問8 これまで、どのくらいご利用されましたか？

回答計 39

1	1回	7
2	2回～4回	6
3	5～9回	2
4	10回～19回	7
5	20回～29回	6
6	30回以上	11

問9 ご利用の頻度は、どのくらいですか？

回答計 39

1	週に3日	4
2	週に1～2日	19
3	2週間に1日程度	2
4	月に1日程度	4
5	その他、無記入	10
	雨が降ったとき、試しに、バスの時間が合わなかったから	3
	無記入	7

問10 どの乗降場所(のりば)を使われましたか？(複数回答可)

回答計 116

1	JR厚狭駅在来線口前	24
2	JR厚狭駅新幹線口前	11
3	山陽総合事務所	9
4	不二輸送機ホール(文化会館)	1
5	山陽勤労青少年ホーム	0
6	厚狭図書館	1
7	厚狭公民館	9
8	マックスバリュ厚狭店	15
9	丸久厚狭店	24
10	ウエスタまるき厚狭店	8
11	JA山口宇部厚狭支店	14

問11 デマンド型交通を利用される目的は何ですか？(複数回答可)

回答計 64

1	電車の乗り換え	8
2	バスの乗り換え	3
3	公共施設の利用	8
4	買い物	21
5	通院	23
	あさひクリニック、田中眼科、コスモ歯科、吉武医院、久保整形 市民病院、労災病院、寺井医院、民谷内科、医大、山陽整骨院	
6	その他	1

問12 週3日の運行日(祝日、年始年末を除く月、水、金曜日)について 回答計 39

1	ちょうど良い	23
2	拡充すべき	11
3	縮小すべき	0
	無回答	5

問13 1日3往復(厚狭北部地域⇄厚狭駅周辺)運行について 回答計 39

1	ちょうど良い	29
2	拡充すべき	6
3	縮小すべき	0
	無回答	4

問14 1便目(殿様号7時40分、姫様号7時50分)の発車時刻について 回答計 39

1	ちょうど良い	32
2	早すぎる	1
3	遅すぎる	1
	無回答	5

問15 6便目(殿様号、姫様号ともに15時30分)の発車時刻について 回答計 39

1	ちょうど良い	26
2	早すぎる	2
3	遅すぎる	0
	無回答	11

問16 利用料金(1回300円)について 回答計 39

1	ちょうど良い	33
2	高すぎる	3
3	安すぎる	1
	無回答	2

問17 予約の電話対応について 回答計 39

1	とても良い	22
2	良い	9
3	ふつう	5
4	悪い	1
5	とても悪い	0
	無回答	2

問18 車両(ジャンボタクシー)の乗り降りについて 回答計 39

1	とても良い	21
2	良い	10
3	ふつう	7
4	悪い	0
5	とても悪い	0
	無回答	1

問19 乗車中の安全性について 回答計 39

1	とても良い	22
2	良い	14
3	ふつう	2
4	悪い	0
5	とても悪い	0
	無回答	1

問20 運転手の対応について 回答計 39

1	とても良い	22
2	良い	14
3	ふつう	2
4	悪い	0
5	とても悪い	0
	無回答	1

問21 デマンド型交通を利用しない理由をお聞かせください。 回答計 222

1	自動車を運転しているから	165
2	タクシーを利用するから	13
3	自転車を利用するから	12
4	家族や近所の人の自動車に同乗するから	18
5	乗車場所(のりば)が不便だから	1
6	運行時間があわないから	1
7	料金(1回300円)が高いから	1
8	電話予約が面倒だから	0
9	その他	3
	無回答	8

問22 デマンド型交通が、どのようになれば、ご利用されますか? 回答計 106

自動車や自転車等に乗れなくなったとき。	69
予約が面倒くさい。予約無しで乗車できれば良い。	12
制度がよくわからない。もっと周知して欲しい。	8
料金300円が高い	5
家族の送迎が受けれなくなったとき。	3
目的地への乗り入れをして欲しい。	3
便数をもっと増えたらよい。	3
これから利用予定である。	3

問23 本市のデマンド型交通や公共交通について、ご意見、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

利用者のターゲットを絞って駅等を増やす。
停車場から目的地まで歩けない。
コースがわかりにくい。
自動車があるのでよくわからない。
自宅まで来てもらうのはありがたいが、電話予約が・・・。
ぜひ続けてください。
もっと本数が多いと良い。17:00頃の上り便希望
本アンケートでデマンド交通が理解できた。ぜひ発展させてください。
もっと内容を周知してほしい。
デマンドの利用は慣れるまで大変と聞いている。
思う場所や時間帯がなく公共交通機関との接続が悪い。
近所の独居老人の方等が通院に使われている。また、友人との買い物にも利用されている。
住民の利便を考慮された良い施策だと思っています。
運賃が高い。運行日時間が少ない。もっと利便性を高くすべき。
病院の立地が悪いため、ある程度移動できる高齢者でないと通院に使いにくいのではないか。
殿様号と姫様号を見たことがあったが、デマンド交通だとは知らなかった。
今のままで良いと思う。
お年寄りの多いところなので、病院(小野田)まで行く便があると助かると思う。いろいろな年代でも乗れる日があればなお良いと思う。
もっと広報していけば使いやすいものになると思う。
詳しくは知らなかったが、利用者があるのなら続けてほしい。
自動車よりも魅力的でないと利用しない。
デマンドは大きさも丁度良い。タクシーよりは安いですが、お年寄りにとって300円は高い。利用頻度や距離による割引等を検討してほしい。
デマンド交通は、非常に感謝して利用させていただいております。続けての運行を願っております。厚狭から市民病院行きの直行があれば願っています。この辺りの病院は整形外科が多く、体調不良時はタクシーを利用しています。運転手さんはとても気さくで気配りをしてくれます。
このアンケートで始めて知ったので、もっと広報を工夫すれば良いのでは。
利用はしていないが、選択肢が多いことは良いことだと思う。
高齢化に伴い良いシステムなので続けて欲しい。
市は上から目線で「やってあげてる」感がして住民が利用し易い方法をもっと考えて欲しい。
デマンド交通開始後に対象区域に引っ越したがアナウンスがなかった。何のための導入なのかコンセプトが見えない。
デマンド交通の概要を定期的に配付するとPRできる。山野井、山川地域にも拡大すべき。
厚狭駅から市立病院行きが欲しい。
今後利用が増えると良いですね。
運転できなくなると利用が増えると思います。そのことを考えると、とても良い交通手段だと思います。

問23 本市のデマンド型交通や公共交通について、ご意見、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

公共交通を利用するとなると、人の手を取ることに抵抗感があり利用できない。利用者に対して費用がかかることに疑問を感じる。
市民病院まで行ってほしい。
運行日を再検討してほしい。
この制度が定着して欲しい。
目的地まで行ってもらえると良い。
現在の状況を詳しく知りたい。
お年寄りには便利だと思う。
現状がわからないが、毎日運行してデータや意見を聴取すると良い。
デマンド交通について聞いたこともなかった。
利用実態を知りたい。
小野田地区のスーパーにも行けると便利である。
病院への乗り入れを希望します。
デマンドの運行よりも、バス運行を継続して欲しい。
利用者次第であるが、毎日運行してはどうだろうか。
時間とおりに来なかった。
孫が利用したときに運転手さんに本当によくしてもらった。これからもっと利用したい。
自宅まで来てもらうのはありがたいが、目的地が近くの指定地なのが高齢者にとって辛い。
過疎地へのバス運行は無駄な施策である。デマンドをもっと活発化させるほうが良い。
316号線警察署前から柳瀬まで停留所が一箇所欲しい。
デマンド型という名称が高齢者に馴染まない。
ジャンボタクシーの電気自動車などで料金を抑えたらどうだろうか。
自動車が運転できなくなったときに気軽に使える公共交通機関があればうれしい。
運行日がもう少し増えると利用し易い。
料金はタクシーに比べて安くてもよい。
多種多様な交通手段があるのは良いと思う。
もっと広報活動が必要。運賃が高いと思う。
お年寄りの要望に答えられる制度となれば、引きこもりが減ると思う。
小野田、厚狭地区を巡回するミニバスを運行してほしい。
運転ができなくなったら利用したい。
車がない人にとっては、便利な制度だと思う。
運行状況の周知徹底が必要
バスが1日2便であるため、デマンド型交通は大変ありがたい。高齢者も多い地域のため是非便数を増やして地域に根付いたものにして欲しい。
運転ができなくなったら利用したい。

問23 本市のデマンド型交通や公共交通について、ご意見、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

利用地域の意見を聴き、利用者を増やして継続して欲しい。
広報活動を強化して欲しい。
予約の仕方がわからない。もっと広報活動して欲しい。
このアンケートで初めて知った。車がない方は便利だと思う。
時間帯が合わないのと、足が悪いため病院へ乗り入れて欲しい。
広報活動を強化して欲しい。妊婦さんや子連れには便利だと思う。
厚狭の北部はスーパーなどに行くのにバスの便も少ないので、デマンド型交通は大変便利であると思います。
運行日を土日のどちらか増やして欲しい。コミュニティバスの運行も検討してもらいたい。市民病院へ行くのが大変である。
市民病院へデマンド交通で行けると良い。普段はタクシーを利用している。
可能ならば病院に止めたらよいのではないか。
運転手さんが踏み台を置いてくれるなど、非常に親切である。
運転手さんが非常に親切である
電車の乗車時間等にも気を使ってもらって、大変感謝している。
運転手さんが大変親切で、気を使って貰えて感謝している。
時代のニーズに合った交通手段だと思う。市全体の公共交通の利便性を高める交通手段として更なる発展をして欲しい。
開業医を乗降ポイントに加えて欲しい。現在の乗降場所から歩くのは非常に困難。厚狭駅での乗り換えも乗者数により時間が合わないことがある。高齢化の進行する中、買物や病院通院等の生活の足をどのように確保するかが切実な課題である。
ずっと続けて欲しいです。
体が不自由なため、乗るときは良いが、降りるときがとても困難であった。
ジャンボタクシーの乗り降りが少し困難である。朝9:00の便での買物はお店の商品が少ない
運転手さんの対応が大変すばらしい。
週2回程度小野田に行って欲しい。更なる発展を期待している。
もう1便くらい増えるとよい。距離によっては運賃が高い
免許を返納したら利用したい。
祝日に不二輸送機ホールへ行きたい。
市役所や市民病院にも行けるようにして欲しい。
病院の近くで降ろしていただけると幸いです。
通院時の帰りの便を増やして欲しい。