

民生福祉常任委員会審査日程

日 時 平成28年8月25日(木)
協議会終了後
場 所 第1委員会室

～審査内容～

- 1 所管事務調査 子育て支援について（議会報告会での意見について）

議会報告会の報告書まとめ

●相談について

◇子育てについて困ったときの相談は誰にしていますか。

- | | |
|--------------|---|
| ・夫 | 1 |
| ・親（実母、義母） | 8 |
| ・友達 | 3 |
| ・児童館 | 4 |
| ・子育て支援センター | 3 |
| ・兄弟、姉妹 | 2 |
| ・保健センターの定期健診 | 1 |
| ・サークル仲間 | 1 |
| ・内容により異なる | 1 |

◇子育ての相談体制はいいですか。

- ・もっと相談できる人がいれば助かる。
- ・今のところ問題なし
- ・支援センターや児童館はよい。
- ・市の窓口の移動はよかった。手続で行ったとき丁寧に対応してもらった。
- ・イベントなど積極的に参加することで、当面困っていることはない。
- ・相談体制はできている。
- ・今は不自由を感じないが、子供が2～3人となってくると不安がある。
- ・よい
- ・緊急のとき（母親、兄弟が病気等）に子供を見る人がいない。
- ・以前緊急で市に相談に行ったときにファミリーサポートの入会を勧められたが、困っている「今」欲しい支援が受けられなかった。
- ・緊急の出産のとき、親もいないし夫も仕事で、子供を預けるところがない。
- ・飛び入りに来ても安心して皆と相談できた。
- ・姫井保育園に行っている。体制はよい。
- ・児童館や保健センターなどをはしごしている。
- ・土日の対応に苦慮している。
- ・特に困ってはいない。

●支援について

◇子育て総合支援センターができることをご存知ですか。

- ・知っている 6
- ・聞いたことはある 1
- ・知らない 3

*「ふくふくこども館」のようなものがよい。受付に人がいて、変な人が入って来ない。日頃は公園に行くが、梅雨から夏はおのだサンパークやゆめタウン宇部に行っている。

*一時預かりを作してほしい。

*部屋の内装は幼児の好む色彩を考えてほしい。

*小野田保健センターのような施設ならいいが、ショッピングセンターへの設置はあまり好きではない。小野田駅裏は場所的によく分からない。

*歯科検診でフッ素塗布が無料でできればよい。

*外で遊べるスペース（簡単な遊具と昼食ができるベンチ）が欲しい。

*将来を考えるとエレベーターが必要。

◇子育て支援センターが各地にあることをご存知ですか。

- ・知っている 8
- ・行ったことがある 1
- ・よく利用している 1

◇ファミリーサポートセンターを利用されますか。ファミサポでリユースしていますが、ご存知ですか。

- ・登録しており、働き始めたら利用したい。
- ・「援助をしたい人（提供会員）」が少ないのは、もっと周知すべき。
- ・当日利用が可能だと助かる。
- ・利用したことはないが、子育ての相談ができればいいと思う。
- ・実家が近いので利用していない。 2
- ・リユースの取組は参加してみたいので、情報が欲しい。
- ・各自で実施してほしい。
- ・チラシを各自に配布したり、児童館などに設置してほしい。
- ・援助をする人が約10分の1程度で少ない。
- ・協力者を増やす方法（チラシ、公民館、銀行、スーパー）
- ・利用しづらい（システム、スタッフがよく分からない）
- ・チラシはあるが、説明を受けにくい（市へ問い合わせしてください←上から目線で電話しにくい）
- ・ファミリーサポートもあるが、無料ではない。
- ・知っているが、あまり利用したことはない。
- ・リユースは知っていたが、もっと機会を増やしてほしい。
- ・よく利用している。
- ・まだない

・ない

2

◇その他支援について

- ・子育てに関する各種支援制度など分かりやすい情報提供があるとよい。
- ・制度をもっと知らせないと、周知が低い。
- ・定期的に保健師が訪問し、情報提供してくれている。
- ・これまで2回ほど子育てコンシェルジュに来てもらい、楽しかった。
- ・子育て情報サイト「さんようおのだっこ」はよく知っている。
- ・保育園の発信するブログなども情報源となっている。
- ・曜日により複数の児童館を利用している。
- ・地元ではないので、いろいろな支援やサークルに行くことには勇気がいる。一歩が踏み出せない。
- ・光市や下松市が支援がいいと聞く。
- ・ほかの市町よりよい支援をしていただくよう希望する。

●助成制度について

◇医療費助成制度はご存知ですか。利用されましたか。

- ・知っている 2
- ・知っており、利用している。
- ・双子なので助かっている。
- ・申請したが不可だった
- ・利用したことがない。

◇急な発熱などの場合はどうされていますか。

- ・急な発熱などの場合、消防に電話をして対応してくれるホームページ等を検索している。
- ・発熱などの場合はまず様子を見る。休日は宇部の医療機関まで行かないといけない。
- ・急な発熱は救急医療へ
- ・病気の子供のお母さんへのサポート
- ・近所のかかりつけ医に相談する。

●その他

◇保育園への希望はありますか。

- ・自宅から近いところ 2
- ・預ける時間が長いところ 2
- ・幼稚園に預ける。
- ・保育園の食事は1歳以上が皆同じ物であり、幼稚園のようにできないのか。我が家は幼稚園を利用している。

◇待機児童についてどう思われますか。

- ・待機児童はないと聞いている。
- ・待機児童は早く解消してほしい 2
- ・以前、福岡に住んでいて、保育園に子どもを預けて働きたかったが、待機児童が多く、結局仕事を辞めた。
- ・友人が仕事を見つけたのに、保育園が決まらない。
- ・働きたくても、働けない。

◇児童館は利用されていますか。使い勝手はいいですか。

- ・赤崎、高泊、本山児童館を利用している。親子で楽しめてとてもいい。 2
- ・今回で2回目だが、このように集まれる場所があるのはいい。親子ともに友達が欲しい。
- ・使い勝手はいい。 2
- ・校区なので助かっている。水遊び等、家ではできないことができるので助かっている。
- ・サークル活動がよい
- ・利用していない。

◇子育てに関する情報源はどこから入りますか。

- ・インターネット（スマホ） 5
- ・広報 3
- ・病院に貼ってあるチラシ
- ・児童館で配布されるチラシ
- ・幼稚園
- ・保育園
- ・児童館 2
- ・友達 2
- ・支援センター
- ・本

*広報にもう少し詳しく書いてほしい。

◇（転入者であれば）転入前の自治体の支援状況はどうでしたか。

- ・福岡では子供連れで遊べる場所が多かったが、山陽小野田は小さな子供が遊べる公園（遊具の整備など）が少ない。
- ・室内で子供を遊ばせながら、親が話せるような場所があればいい。
- ・以前の居住地は子供が少なくいろいろ大変だった。現在の方がかなり条件は良いと思う。

◇その他

- ・夏休み中は児童館での乳幼児対象の行事が中止となる。親同士の交流が途絶え不便なので、対策を考えてほしい。
- ・子どもの1. 5歳健診のとき待ち時間が長かった。
- ・夫の手が借りられるので、健診は平日だけでなく休日もしてほしい。
(マタニティのときは土日もあった)
- ・特に不便は感じていない。
- ・情報を郵送や訪問看護時(妊娠時、出産後)に配布してもらいたい。
- ・子供と一緒に行くところが欲しい
- ・下関の「ふくふく館」が欲しい
- ・就園補助をもっと手厚くしてもらいたい(保育園や幼稚園に2人預けると家計が大変)
- ・医療補助が欲しい(無料にしてもらいたい)
- ・子供は生みたいが、金銭やサポートなどを考えると生めない。
- ・小児科が近所がない、出産する産科もない。
(小児科の専門でない医院で小児科を診てもらえるが、専門医が複数欲しい)
- ・産科は出産したので労災病院に行くが、山陽にも欲しい。
- ・下松市に住んでいるが市民病院の評判がいいので、里帰り出産も考えている。その時に「里帰りブックスタート」があれば嬉しい。市民病院の食事を美味しくしてほしい。
- ・「マタニティブックスタート」を知らないお母さんや絵本をもらっていないお母さんたちが何人かいた。山陽と小野田の位置づけの違いがあり、改善が求められる。また、旧小野田市では2冊のブックスタートだったのに、現在は1冊になったことへの希望もあった。
- ・図書館に小さな子どもを連れて行っていいのかどうか気を遣う。
- ・小さい子どもたちが遊べる場所(ショッピングセンター内のプレイランド程度でいい)がない。短時間でいいから息抜きがしたい。雨の日などに遊べる場所など。
- ・宇部のような「赤ちゃんの駅」があったらいい。自分は日常的には車なので必要性は今のところ感じていないが…。
- ・小野田保健センター2階和室の畳を取り替えてほしい 2
(畳のくずが子供の口に入る)
- ・小児科が近くにあると安心できる
- ・公園が多いのでこれから一緒に遊べる
- ・育休後の復帰は心配ない
- ・育休後の復帰が不安
- ・ロタウイルスの予防接種の補助が欲しい
- ・現在、宇部市に住んでいるが固定資産税の転入奨励制度があるので山陽小野田市に新築する。
- ・行政には児童館の現状をもっと把握してほしい。現状を知らなすぎる。
- ・他市とは特別違いがあるとは聞いてない。
- ・プールの滑り台は急すぎる。

■児童館職員からの聞き取り

○相談

- ・ 保育園の入園手続の相談
- ・ 離乳食についての相談（偏食、食事のレパートリー等）
- ・ オムツの履き替えなどに関する相談がある。
- ・ 医療費助成制度や児童手当などに関する相談はない。
- ・ ファミサポについての相談はない。
- ・ 母親同士の情報交換の様子が児童館でも伺える。
- ・ ネットで得た情報の真意を職員に確認するような質問が見受けられる。
誤った情報に振り回されているケースもある。
- ・ 父親（ひとり親）からの相談はない。

○支援

- ・ 各支援体制の状況は理解しており、情報交換に努めている。
- ・ 来られるお母さん方には、満足していただいていると感じている。
- ・ 児童館としての環境は、立地場所や施設の広さを含め、職員3人と非正規の職員2人（午後5時から）であるが、良いものと感じている。

○その他

- ・ 市内の保育園保母の経験があるので、適切なアドバイスができていると考えている。
- ・ いくら窓口を充実させても、そこに来られない場合にどう対応すべきか。
- ・ 外部との接触を拒む方がいる。母子保健推進員などが訪問してもアポすらとれない。
- ・ ニーズに応えるがために、お盆・正月が返上になるのではないかと不安である。
- ・ 待遇が良くない（時給：資格あり880円、資格なし800円）