

あなたの声を生かします いただいた声は、下図のように届きます。

あなたの声



要望・提案等

提言箱、手紙、
電話等

回答書

山陽小野田市

- ①生活安全課または担当課で受け付けます
- ②市長が目を通します
- ③担当課が、「現場確認」「情報収集」「協議」「検討」などを行い、回答を作成します
- ④回答を市長が確認します
- ⑤回答をお届けします



みなさんからいただいた声の状況

平成 26 年度は、187 人(組)の方々からいただいたご意見やご提言 238 件が市長の耳に届き、このうち匿名などで回答できないものを除く 116 人(組)に回答しました。

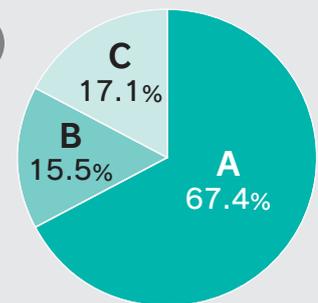
▶いただいた声の多い上位 10 課

課名	件数	主な内容
土木課	31	道路改良・河川管理 など
環境課	23	ごみ収集・動物問題 など
都市計画課	17	公園整備・街路樹管理 など
総務課	16	庁舎管理・災害対策 など
こども福祉課	14	子育て支援 など
公営競技事務所	13	山陽オートレース
生活安全課	12	空き家対策・交通安全 など
人事課	11	職員の対応 など
成長戦略室	9	山口東京理科大学 など
税務課	8	減免制度 など



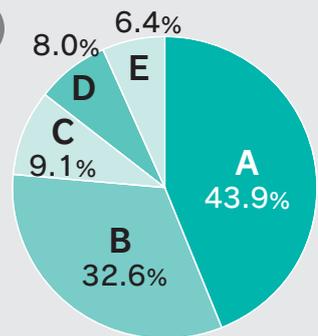
声の主

- A. 個人 126 件
- B. 自治会 29 件
- C. 自治会以外の団体 32 件



受付方法

- A. 文書 82 件
- B. メール 61 件
- C. 来庁 17 件
- D. 提言箱 15 件
- E. 電話 12 件



▶回答までの所要日数

- 14 日以内 … 38 件 (32.7%)
- 15～20 日 … 26 件 (22.4%)
- 21～30 日 … 30 件 (25.9%)
- 31 日以上 … 22 件 (19.0%)

