

# 指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	ケアセンターさんよう					
指 定 管 理 者	医療法人社団光栄会					
指 定 期 間	自	H18.4.1	至	R5.12.31	指 定 期 間	17.8 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	高齢福祉課	
指 定 管 理 料	3,415,238円		税込	評 価 年 月 日	R5.6.30	
利 用 料 金 制 度	有			ア ン ケ ー ト	未実施	
選 定 方 法	公募					

## I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	-	3	コロナウイルス対策として一般開放していないスペースもあるが適切に行われている
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われている
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	午後9時に施錠し、インターホン越しで適切に対応している
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	2~3か月に一度、適切に行われている
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切である
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	-	2	重要事項の連絡が市になかったことがある
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切である
	個人情報の管理は適切か	3	3	専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	現金の管理は適切か	3	3	専用保管庫にて施錠管理している。開閉については特定職員しか行うことができない
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免に関する規定はない
	修繕は適切に行われたか	2	2	軽微な修繕で行われていないものがある
	備品や文書の管理は適切に行われたか	2	3	適切に行われている
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	1	2	市が提出を促した後に提出される書類が見受けられる。
人員配置等	人員配置は適切か	2	2	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	-	2	前施設長が亡くなられた以降、施設長不在の状況が続いている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	適切である
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	2	2	感染に関する内部研修などを実施している

## II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	2	2	おおむね実施している
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	2	2	コロナウイルスの影響により以前よりはできていない
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	2	利用者からの要望を聞くようにしている
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	2	2	意見の反映に努めている
	接客態度は良いか	2	3	研修等で接客向上に努めている
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	有利又は不利に扱っていない
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	1	1	HPIはないが、県の介護サービス情報公表システムで施設概要が確認できる
	利用者の満足度は高いか	2	2	苦情は特にない
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	2	2	入所者の家族に要望を聞き取っている
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	-	-	協議方針を踏まえ、利用者の増加を控えている

## III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	-	-	協議方針を踏まえ、利用者の増加を控えている。
	経費節減の取組は行われたか	2	2	光熱水費削減の取組を行い、昨年度の水準を維持している。

**施設所管課で記入してください**

**別① 人員配置について**

前年度	施設長 1名、事務員 1名、栄養士 0名、看護職員 3名、介護職員 13名、生活相談員 1名(計画作成担当者兼務)、看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
計画	施設長 0名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 15名、生活相談員 1名 計画作成担当者 1名 看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名
実績	施設長 0名、事務員 2名、栄養士 0名、看護職員 4名、介護職員 15名、生活相談員 1名 計画作成担当者 1名 看護・介護職員 0名、機能訓練指導員 0名

**別② 利用状況について**

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
ケアハウス入所者	35	33	-	24	▲ 27.3%
地域交流センター利用者数	0	0	-	0	-
デイサービスセンター利用者	0	0	-	0	-
合 計	35	33	0	24	

評価  
できない

利用評価  
-

備考

**別③ 収入状況について**

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
事業収入等	95,209,000	92,791,000	92,791,000	86,775,000	▲ 6.5%
指定管理料等	3,464,000	3,512,000	3,512,000	3,464,000	▲ 1.4%
合 計	98,673,000	96,303,000	96,303,000	90,239,000	

評価

収入評価  
0

備考

**別③ 支出状況について**

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
維持管理費	8,800,000	5,541,000	5,541,000	11,600,000	109.3%
運営及び関連業務費	76,993,000	79,027,000	79,027,000	77,274,000	▲ 2.2%
その他	17,270,000	17,274,000	17,274,000	17,270,000	▲ 0.0%
合 計	103,063,000	101,842,000	101,842,000	106,144,000	

評価

支出評価  
0

備考

総合評価  
**75** /100