

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市赤崎児童館					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	子育て支援課	
指 定 管 理 料	6,774,900円		税込	評 価 年 月 日	R5.5.31	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	新型コロナウイルスや台風の影響で臨時休館あり。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	開館日に職員が清掃を実施した。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	職員が草刈り等を実施。畑も整備している。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	事故、苦情はなかったが、連絡・対応体制は整えていた。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	事故、苦情はなかったが、連絡・対応体制は整えていた。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	職員が消毒作業をしている。
	個人情報の管理は適切か	3	3	鍵のかかるキャビネットに保管している。
	現金の管理は適切か	3	3	金庫で管理している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	毎月、実績報告書等を提出した。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員有資格者を配置。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	各種研修に参加した。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	臨時休館の影響を受けたが、おおむね実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	児童が参加できる事業を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	幅広い年齢層からアンケートの回答をもらっている。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に取り扱っている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	2	児童館だより、社協の広報でのPRのほか、SNS等を活用した保護者向けの情報発信の充実が必要である。
	利用者の満足度は高いか	3	3	高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	講師を招いて、児童が参加する講座を実施した。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	子どものアンケートを参考にし、新しい行事に取り組んでいる。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	-	-	収入を増加させる施設ではない。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	節電に取り組んだ。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員2名。
計画	施設長1名、児童厚生員2名。
実績	施設長1名、児童厚生員2名。

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
利用者数	1,067	1,774		2,395	35.0%
合計	1,067	1,774	0	2,395	

評価

利用評価
3

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理委託料	6,441,000	6,774,900	6,774,900	6,774,900	0.0%
合計	6,441,000	6,774,900	6,774,900	6,774,900	

評価
できない

収入評価
—

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	5,432,889	4,290,589	5,384,000	5,489,639	27.9%
事業費	257,312	316,208	347,000	262,777	▲ 16.9%
事務費	930,121	802,258	1,095,000	820,239	2.2%
合計	6,620,322	5,409,055	6,826,000	6,572,655	

評価

支出評価
2

備考	
----	--

総合評価
97 /100