

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市須恵児童館					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	子育て支援課	
指 定 管 理 料	6,965,200円		税込	評 価 年 月 日	R5.5.30	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	臨時休館の影響を受けたが、おおむね適切。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	3	浸水することがあり、工事を実施した。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	事故、苦情はなかったが、連絡・対応体制は整えていた。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	事故、苦情はなかったが、連絡・対応体制は整えていた。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	個人情報の管理は適切か	3	3	4重ロックで管理している。
	現金の管理は適切か	3	3	4重ロックで管理している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	2	3	適切に行われた。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	毎月の利用実績等を提出された。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員の有資格者を配置。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	各種研修に参加した。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	臨時休館の影響もあり、規模を縮小して実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	目的に沿った講座等を実施した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	2	同じ来館者が多く、回収数が少ない。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に取り扱っている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	2	児童館だよりのほか、SNS等を活用した保護者向けの情報発信の充実が必要である。
	利用者の満足度は高いか	3	3	高い。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	館同士で意見交換、共有を行っている。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	館の内外の清潔に保っている。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	-	-	収入を増加させる施設ではない。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	節電に取り組んだ。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員2名。
計画	施設長1名、児童厚生員2名。
実績	施設長1名、児童厚生員2名。

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
利用者数	1,050	1,000		2,045	104.5%
合計	1,050	1,000	0	2,045	

評価

利用評価
3

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理委託料	6,580,000	6,985,200	6,965,200	6,965,200	▲ 0.3%
合計	6,580,000	6,985,200	6,965,200	6,965,200	

評価
できない

収入評価
—

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	5,078,711	5,483,498	5,691,000	5,816,122	6.1%
事業費	304,458	387,733	435,000	377,891	▲ 2.5%
事務費	1,026,456	620,738	942,000	541,259	▲ 12.8%
合計	6,409,625	6,491,969	7,068,000	6,735,272	

評価

支出評価
2

備考	
----	--

総合評価
96 /100