

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市有帆児童館					
指 定 管 理 者	社会福祉法人山陽小野田市社会福祉協議会					
指 定 期 間	自	R3.4.1	至	R8.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	子育て支援課	
指 定 管 理 料	7,042,200円		税込	評 価 年 月 日	R5.5.30	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	適切である。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	職員が適切に実施した。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	2	職員が草刈り等を行ったが、一部不適切な管理が見られた。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切に対応した。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切に対応した。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	個人情報の管理は適切か	3	3	鍵をかけて管理した。
	現金の管理は適切か	3	3	金庫で管理した。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	減免の取扱いはない。
	修繕は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	3	適切遅延なく提出された。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	児童厚生員の有資格者を配置している。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	労働法令を遵守し、雇用・労働条件は適切である。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	各種研修に参加した。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	コロナウイルスや台風の影響を受けたが、おおむね実施した。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	3	3	児童が参加できる講座を開催した。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	1	アンケートの回答がなかった。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	社協マニュアルによる。
	接客態度は良いか	3	3	良い。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に取り扱っている。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	2	児童館だけのほか、SNS等を活用した保護者向けの情報発信の充実が必要である。
	利用者の満足度は高いか	3	3	高い。
利用状況	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	気持ちよく帰ってもらえるよう心掛けた。
	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	3	3	集客活動が抑制された。少人数での開催を余儀なくされた。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	-	-	収入を増加させる施設ではない。
	経費節減の取組は行われたか	3	3	積極的に節電等を行った。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	施設長1名、児童厚生員2名。
計画	施設長1名、児童厚生員2名。
実績	施設長1名、児童厚生員2名。

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
利用者数	562	1389		1699	22.3%
合計	562	1,389	0	1,699	

評価

利用評価
3

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	R1 実績	R2 実績	R3 計画	R3 実績	対前年比
指定管理委託料	6,480,000	7,042,200	7,042,200	7,042,200	0.0%
合計	6,480,000	7,042,200	7,042,200	7,042,200	

評価
できない

収入評価
—

備考	
----	--

別③ 支出状況について

内 訳	R1 実績	R2 実績	R3 計画	R3 実績	対前年比
人件費	5,521,892	5,448,606	5,490,000	5,611,833	3.0%
事業費	303,842	376,678	371,000	339,870	▲ 9.8%
事務費	873,653	873,303	1,253,000	869,102	▲ 0.5%
合計	6,699,387	6,698,587	7,114,000	6,820,805	

評価

支出評価
2

備考	
----	--

総合評価
94 /100