

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市体育施設					
指 定 管 理 者	株式会社晃栄					
指 定 期 間	自	H31.4.1	至	R6.3.31	指 定 期 間	5.0 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	文化スポーツ推進課	
指 定 管 理 料	41,447,000円		税 別	評 価 年 月 日	R5.6.22	
利 用 料 金 制 度	有			ア ン ケ ー ト	未実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	市の方針に従い、適切に対応した。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	適切に対応している。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	定期的に実施している。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	適切に対応している。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	3	2	定期的な管理ができていない施設がある。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	3	適切に対応している。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	3	適切に対応している。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	適切に対応している。
	個人情報の管理は適切か	3	3	適切に対応している。コロナ対応による情報も適切に管理している。
	現金の管理は適切か	3	3	適切に対応している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	3	3	適切に対応している。
	修繕は適切に行われたか	3	2	利用者への影響はないが、計画的に対応する必要がある。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に対応している。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	2	2	適切に対応しているが、遅れるときもある。
人員配置等	人員配置は適切か	3	2	別①に詳細を記入してください
	必要な資格者は適切に配置されているか	3	3	適切に配置されている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	規定に基づき対応している。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	2	2	必要な資格は保有しているが、資質向上の研修を行ってほしい。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	2	2	自主事業の計画があったが、実施できていない。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	2	1	スポーツ活動の促進につながる自主事業は実施できていない。
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	2	1	利用者の声を聴く機会をもっと設けてほしい。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	3	利用に関する要望については、対応している。
	接客態度は良いか	3	3	苦情などの報告を受けていない。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	適切に対応している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	3	3	コロナによる施設の利用中止など、適切に情報発信している。
	利用者の満足度は高いか	3	3	サービス向上に努めているが、新たな利用者増の取組を図りたい。
利用状況	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	3	コロナウイルス感染防止対策など安心して利用できる取組は行っている。
	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	2	2	感染防止対策は必要であるが、自主事業の取組が必要。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	2	2	コロナ対策など安心して利用しやすい対応を行っている。
	経費節減の取組は行われたか	3	2	オートモアの導入により一部で管理の省力化を図っているが、全体的な外注費が増えている。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	総括責任者1名、運営状況監査役1名、施設管理責任者1名、 屋内施設管理・清掃5名、屋外施設・緑地管理2名、夜間作業3名(交代)
計画	総括責任者1名、運営状況監査役1名、施設管理責任者1名、 屋内施設管理・清掃6名、屋外施設・緑地管理2名、夜間作業3名(交代)
実績	総括責任者1名、運営状況監査役1名、施設管理責任者1名、 屋内施設管理・清掃6名→R4. 10月より4名、屋外施設・緑地管理2名、夜間作業3名(交代)

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
施設利用件数	12,434	16,615	43,000	28,462	71.3%
合 計	12,434	16,615	43,000	28,462	

評価

利用評価
1

備考	令和4年度は、プールについて一部利用を制限しながら営業した。
----	--------------------------------

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理料	41,447,000	41,447,000	41,447,000	41,447,000	0.0%
利用料金	4,501,149	5,648,730	8,636,363	7,081,689	25.4%
雑収入	987,585	1,096,224	3,181,818	1,337,148	22.0%
合 計	46,935,734	48,191,954	53,265,181	49,865,837	

評価

収入評価
1

備考	税別。 利用件数が増えたことで、利用料金収入が少し改善した。
----	-----------------------------------

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	15,797,933	18,247,690	16,836,363	16,436,899	▲ 9.9%
需用費	8,692,791	11,036,684	13,454,545	14,885,891	34.9%
施設維持管理費(委託料等)	14,894,318	12,471,949	20,681,809	17,401,179	39.5%
使用料及び賃借料	3,109,315	3,765,510	2,245,418	4,478,635	18.9%
合 計	42,494,357	45,521,833	53,218,135	53,202,604	

評価

支出評価
2

備考	税別。 維持管理に係る経費が増大している。
----	--------------------------

総合評価
81 /127