

指 定 管 理 者 評 価 表

施 設 名	山陽小野田市斎場					
指 定 管 理 者	有限会社北斗産業					
指 定 期 間	自	R1.7.1	至	R6.3.31	指 定 期 間	4.8 年
評 価 対 象 年 度	令和4年度			施 設 所 管 課	環境課	
指 定 管 理 料	21,904,000円		税 別	評 価 年 月 日	R5.5.30	
利 用 料 金 制 度	なし			ア ン ケ ー ト	実施	
選 定 方 法	公募					

I サービス履行の確認

	項 目	1次	2次	コメント欄
管理運営の状況	開館日数及び開館時間は適切か	3	3	仕様書どおり適切に実施している。
	保守管理業務は適切に行われたか	3	3	有資格者やベテラン職員が適切に管理している。
	清掃業務は適切に行われたか	3	3	コロナ禍につき清掃にはより注力した。
	保安警備業務は適切に行われたか	3	3	警備会社にて一括管理している。
	外構や植栽等の管理は適切に行われたか	2	2	植栽の美観維持のために、より定期的な保全作業が必要である。
	事故、苦情及び緊急時の対応は適切であったか	3	2	コロナ対策等への苦情があったが、対応については説明不足な部分もあった。
	事故、苦情及び緊急時の市への連絡は適切であったか	3	2	連絡不足が見られた部分もあった。
	感染症対策等の衛生管理は適切に行われたか	3	3	環境課との打ち合わせも含め適切に行われた。
	個人情報の管理は適切か	3	3	仕様書の協定どおり適切に実施している。
	現金の管理は適切か	3	3	連番領収書で管理し、翌月初めに現金・領収書控えを納入している。
	減免申請に対する取扱いは適正か	-	-	事例なし
	修繕は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	備品や文書の管理は適切に行われたか	3	3	適切に行われた。
	各種報告書等は遅滞なく提出されたか	3	2	協定書とおりに行われたが、いくつか不備も見られた。
人員配置等	人員配置は適切か	3	3	別①に詳細を記入してください
	必要な有資格者は適切に配置されているか	3	3	火葬実施日には適切に配置されている。
	労働法令の遵守や雇用・労働条件は適切か	3	3	超過勤務等の悪条件は発生していない。
	職員の資質向上を図る取組(職員研修)は適切に行われたか	3	3	危険物取扱者試験を取得した。

II サービスの質の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
事業実施	事業計画どおりに事業が実施されたか	3	3	協定書及び事業計画に基づき適切に実施している。
	施設の設置目的に沿った自主事業を行ったか	-	-	
サービス向上	アンケート等により利用者ニーズの把握に努めているか	3	3	御意見箱を設置している。
	利用者の苦情・要望を反映させる取組を行っているか	3	2	コロナ対策以外の要望は適宜反映させられた。
	接客態度は良いか	3	2	遺族心情への配慮に欠ける事案が見られた。
	特定の利用者を有利又は不利に扱っていないか	3	3	公平に実施、特に火葬予約は先着順にて実施している。
	HP等による広報活動は効果的に行われたか	-	-	
	利用者の満足度は高いか	2	2	利用された方の心情に必要な配慮ができていない部分があった。
	利用者サービスの向上を図る取組は行われたか	3	2	利用者の声から善処している。
利用状況	利用状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別②に詳細を記入してください
	利用者増加のための取組をしたか	-	-	利用者増加を促進する施設ではない。

III サービスの安定性の評価

	項 目	1次	2次	コメント欄
収支状況	収入の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	別③に詳細を記入してください
	支出の状況はどうか(前年及び計画との比較)	/	/	
	収入増加の取組は行われたか	-	-	収入を増加させる施設ではない
	経費節減の取組は行われたか	3	3	節電対策に取り組んでいる。

施設所管課で記入してください

別① 人員配置について

前年度	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務総責任者 1名 ・斎場責任者 兼 総括責任者 兼 場長 1名 ・運転管理者 2名 ・清掃管理者 1名 ・清掃補助者 1名
計画	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務総責任者 1名 ・斎場責任者 兼 総括責任者 兼 場長 1名 ・運転管理者 2名 ・清掃管理者 1名 ・清掃補助者 1名
実績	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理業務総責任者 1名 ・斎場責任者 兼 総括責任者 兼 場長 1名 ・運転管理者 2名 ・清掃管理者 1名 ・清掃補助者 1名

別② 利用状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
火葬件数	879	939		982	4.6%
火葬件数(包衣・身体の一部)	363	392		307	▲ 21.7%
合 計	1,242	1,331	0	1,289	

評価
できない

利用評価
—

備考	
----	--

別③ 収入状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
指定管理料	21,704,000	21,704,000	21,904,000	21,904,000	0.9%
合 計	21,704,000	21,704,000	21,904,000	21,904,000	

評価
できない

収入評価
—

備考	税抜
----	----

別③ 支出状況について

内 訳	R2 実績	R3 実績	R4 計画	R4 実績	対前年比
人件費	16,442,231	16,460,655	16,529,075	16,546,929	0.5%
事務費	1,499,743	1,457,549	1,482,000	1,480,205	1.6%
管理費(公共料金等)	3,167,588	3,460,921	3,726,000	3,920,135	13.3%
事業費	372,577	294,034	633,800	407,701	38.7%
地方税	276,590	276,590	250,000	248,530	▲ 10.1%
合 計	21,758,729	21,949,749	22,620,875	22,603,500	

評価

支出評価
2

備考	税抜
----	----

総合評価
88 /100