

デマンド型交通「とまり号」意見交換会での主な意見について

1 趣 旨

令和4年10月から実証運行を行っている「とまり号」について、高泊地区の自治会と意見交換会を開催し、約半年間の実証運行の振り返りを行った。

2 開催日時・場所

令和5年5月12日（金） 10:00～11:00

高泊地域交流センター

3 参加者

14名（自治会長（代理含む）、民生児童委員、福祉員）

4 主な意見

（予約受付方法）

- 予約の電話をかけた後、既にいっぱいだと断られた事案があった。
- 高齢者には携帯電話を所有していない者もあり、出先で予約したいと思っても難しい。出発前に自宅で帰りの時間を予測し、予約するのも困難である。

（下り便の運行）

- 下り便の予約が不便。受診など終了予定時刻を見込むのが難しい。
- 上り便と下り便で利用状況の乖離が大きい。改善を図れないのか。

（乗降地点）

- 労災病院、サンパークへの乗り入れを実現すべき。

（運行時間）

- 夕方まで時間を延長することはできないのか。16時便、17時便を求める。
- 昼間の時間は走らせず待機させておいて、19時にまた再開してはどうか。
- 予算が厳しいのなら、16時以降だけ船木鉄道のバスを復活させてはどうか。
- 上りの始発が8時だが、通勤者は利用できない。7時便ができないか。

（その他）

- 高齢者は、なかなか新しいサービスにチャレンジできない。気軽に予約できるよう、とまり号の連絡先を書いたカードなど用意できないか。

デマンド型交通「とまり号」実証運行状況(便別)

(令和4年10月～令和5年4月)

便	運行回数	輸送人員			うち回数券利用	人員/便		
		小学生以下	身体障害者等	一般				
上り	8:00	24	31	0	1	30	12	1.29
	9:00	59	98	0	8	90	73	1.66
	10:00	61	108	0	2	106	83	1.77
	11:00	25	31	0	2	29	17	1.24
	12:00	13	18	0	0	18	13	1.38
	13:00	11	13	0	0	13	9	1.18
	14:00	10	16	0	4	12	14	1.60
	小計	203	315	0	17	298	221	1.55
下り	8:00	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	9:00	1	1	0	0	1	0	1.00
	10:00	10	13	0	1	12	8	1.30
	11:00	15	17	0	1	16	10	1.13
	12:00	24	26	0	2	24	18	1.08
	13:00	29	33	0	0	33	21	1.14
	14:00	5	6	0	1	5	5	1.20
	小計	84	96	0	5	91	62	1.14
計	287	411	0	22	389	283	1.43	

デマンド型交通「とまり号」実証運行状況（乗降地点別）

（令和4年10月～令和5年4月）

連番	区分	乗降地点名	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	R5.4	計
1	居住地	浜1	1		1					2
2	居住地	浜2	4					2	1	7
3	居住地	浜3								0
4	居住地	郷1		1	3	3	1	9	2	19
5	居住地	郷2	6	9	5	11	6	5	10	52
6	居住地	郷3							1	1
7	居住地	郷4	3	4	1	1		5	2	16
8	居住地	郷5								0
9	居住地	郷6								0
10	居住地	西の郷1	9	18	14	7	15	14	13	90
11	居住地	西の郷2	9	9	8	7	6	9	9	57
12	居住地	上の郷1		2		3				5
13	居住地	上の郷2	1	1				3	2	7
14	居住地	上の郷3		1			1	3	5	10
15	居住地	青葉台1								0
16	居住地	青葉台2								0
17	居住地	南高泊1							1	1
18	居住地	高浜1	3	4	2	3		5	4	21
19	居住地	高浜2（高泊地域交流センター）	7				1			8
20	居住地	高浜3								0
21	居住地	高浜4								0
22	居住地	烏帽子岩前1								0
23	居住地	烏帽子岩前2								0
24	居住地	大塚1								0
25	居住地	大塚2								0
26	居住地	大塚3	1							1
27	目的地	縄地ヶ鼻公園								0
28	目的地	ウェスタまるき神田店	2			4	3	4	4	17
29	目的地	西村内科医院	2				1			3
30	目的地	ウォンツ西高泊店								0
31	目的地	アルク小野田店	2	4	3	2	7	1	5	24
32	目的地	むらた循環器内科				2		2		4
33	目的地	いとう眼科クリニック	1				2		2	5
34	目的地	小野田駅	1	2	3	1	3	3	1	14
35	目的地	はたもとクリニック								0
36	目的地	J A 山口宇部高千帆支所					1			1
37	目的地	おもて整形外科				1	1	1	3	6
38	目的地	すながわこどもクリニック								0
39	目的地	山陽小野田市役所	2				2			4
40	目的地	新生皮ふ科クリニック	1	1				2		4
41	目的地	山田循環器内科								0
42	目的地	山陽小野田市民病院		6	2	3	3	4	9	27
43	目的地	小野田旭町郵便局				3	1			4
44	目的地	高泊地域交流センター（高泊2）								0
45	目的地	ダイレックス小野田店							1	1
利用人数 計 A			55	62	42	51	54	72	75	411
計画日数 B			12	12	12	11	12	14	12	85
運行日数 C			12	12	11	9	12	14	12	82
一日あたり利用人数（A/C）			4.6	5.2	3.8	5.7	4.5	5.1	6.3	5.0