

殿様号、姫様号に関するアンケート調査結果

■実施時期 令和5年3月

■利用登録者の属性

区分	計	性別		年齢					アンケート回答者
		男性	女性	50代以下	60代	70代	80代	90代	
殿様号	144	50	94	20	13	43	56	12	67
姫様号	143	51	92	9	13	48	58	15	57
計	287	101	186	29	26	91	114	27	124
構成比	100.0%	35.2%	64.8%	10.1%	9.1%	31.7%	39.7%	9.4%	43.2%

【利用者に関する質問】

1 利用状況

区分	現在利用	今後利用	利用中止	利用経験なし	未回答	計
殿様号	15	43	2	5	2	67
姫様号	7	42	2	2	4	57
計	22	85	4	7	6	124
構成比	17.7%	68.5%	3.2%	5.6%	4.8%	100.0%

(1) うち、現在利用している方の利用頻度

区分	週2回以上	週に1回	月に2~3回	3ヶ月に1回	半年に1回	計
殿様号	0	2	5	3	5	15
姫様号	5	0	2	0	0	7
計	5	2	7	3	5	22
構成比	22.7%	9.1%	31.8%	13.6%	22.7%	100.0%

(2) うち、今後利用の意向を示している方の見通し

区分	近々利用	1,2年以内	当面なし	未回答	計
殿様号	8	4	30	1	43
姫様号	9	6	26	1	42
計	17	10	56	2	85
構成比	20.0%	11.8%	65.9%	2.4%	100.0%

2 利用目的

区分	買い物	受診	行政・駅	その他	計
殿様号	30	36	24	3	93
姫様号	30	38	20	4	92
計	60	74	44	7	185
構成比	32.4%	40.0%	23.8%	3.8%	100.0%

※複数回答あり

3 満足度

区分	満足	不満	不明	未回答	計
殿様号	11	4	25	27	67
姫様号	9	3	26	19	57
計	20	7	51	46	124
構成比	16.1%	5.6%	41.1%	37.1%	100.0%

(1) 「不満」の理由

- 運行回数が不足(3)
- 朝夕の通勤時間帯や夜（20時～21時）の運行が無い(1)
- 運行日の不足(2)
- 運転手のサービス(1)※身体障害者への対応

【運行方法の改善に関する質問】

1 運行を希望する曜日

※複数回答あり

区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	未回答	計
殿様号	15	9	19	6	12	10	2	29	102
姫様号	18	15	20	9	20	8	4	25	119
計	33	24	39	15	32	18	6	54	221
構成比	14.9%	10.9%	17.6%	6.8%	14.5%	8.1%	2.7%	24.4%	100.0%

2 運行を希望する時間帯（上り）

※複数回答あり

区分	8:00	9:00	11:30	13:30	未回答	その他	計	その他の内容
殿様号	8	18	6	5	27	5	69	7:30、10:00、10:30、11:00
姫様号	6	24	12	10	23	3	78	7:00、7:30、10:30
計	14	42	18	15	50	8	147	
構成比	9.5%	28.6%	12.2%	10.2%	34.0%	5.4%	100.0%	

3 運行を希望する時間帯（下り）

※複数回答あり

区分	10:30	12:30	14:30	15:30	未回答	その他	計	その他の内容
殿様号	9	12	2	7	31	6	67	11:00、11:30、12:00、16:00、17:00
姫様号	12	18	11	7	25	3	76	11:00、16:30、18:00
計	21	30	13	14	56	9	143	
構成比	14.7%	21.0%	9.1%	9.8%	39.2%	6.3%	100.0%	

※1～3の太線枠囲み部分は現行制度で対応している曜日、時間帯。

4 追加を希望する乗降地点

区分	希望者数	乗降地点
殿様号	8	市民病院（総合病院）、山口銀行厚狭支店、山陽歯科、ゆめ広場
姫様号	3	市民病院、労災病院、厚狭地域交流センター、しまだ歯科、ジュンテンドー

5 その他意見

区分	回答者数	意見の内容
殿様号	13	<p>中山間地域や活性化に必要な交通機関です。頑張って下さい。</p> <p>存続をお願いします。</p> <p>現在自家用車を運転し外出しているが、将来利用したいと考えています。継続して運行していただきたいと思います。</p> <p>長く続けて欲しい。</p> <p>これから大変お世話になる事になる。</p> <p>利用者が少ないようです。自分だけの乗車は申し訳ないような気がして、依頼のTELもためらってしまう人もあるのではないのでしょうか？</p> <p>難聴者で補聴器を使用していますので、大きい声をお願いします。又、右ヒザが余り曲がらないので乗降に時間がかかります。</p> <p>上りに10：00を1本、下りに11：30を1本追加していただければ助かると思います。</p> <p>行きを利用すると、帰りも利用しないと帰れないことが不便であるのと、町に出た時もあちこちに行くのに歩いての移動はきつい。例：マックスバリューで降りて役場に用事があればかなりの距離がある。</p> <p>出来れば労災病院、市民病院行きもあつたら助かります。</p> <p>病院通いに使いたいが、待ち時間が長いため未利用。</p>

	<p>デマンドタクシーではないが、路線バスの70才以上には優待券などがあるとよいと思う。宇部市のように。とにかく使いづらい。料金は200円でよいと思う。300円は高い。</p> <p>運行範囲を広げてほしい。小野田市内、市民病院、労災病院まで行けたら最高です。週に1度でもよいし、その分料金が高くなってもいいです。</p>
<p>姫様号</p> <p>15</p>	<p>今後も続けて欲しい。</p> <p>現在利用していないが、登録当初から他市に先がけ大変良いことを考えられたと思っていました。近い将来利用することとなりますので、是非継続して下さい。旧小野田にも行けたらもっと利便性が上がり、利用者も増えると思います。（民業圧迫となるか？）</p> <p>満足しています。（ありがたいです）</p> <p>関係者の御協力に感謝しております。殿様号、姫様号がいつまでも存続できますよう切に希望いたします。</p> <p>山間地区の交通手段として、又利用者が高齢者でことを考えれば、もっと簡単に手を上げれば誰でも乗れるようなバスであってほしい。又、小野田地区にも行ってほしい。</p> <p>市立病院や労災病院に行く便がほしい。</p> <p>タクシー料金の一部を補助する制度に変えてはどうか。使用者には証明書入りのカード（個人番号入り）配布、市内に限定して使用可能とし、運転手にカードを示して把握させて利用して貰う。利用者は必ず、記録して残す事を条件としてはどうか。</p> <p>毎年1回程度、利用者の代表として自治会長参加のもとに運行者、自治体、利用者のデマンド交通利用会議の開催を望む。</p> <p>300円は高価すぎると感じています。</p> <p>利用登録した時は利用していましたが、現在は運行ダイヤ、時間がなかなか思う様にならず利用していません。申し訳なく思っております。</p> <p>病院からの帰り時間を長く待つのか心配です。</p> <p>運転手の人にもちゃんと説明や勉強会をした方が良くと思う。</p> <p>電話がつながりにくいです。2、3分待つ事もあります。予約締切が30分前という事ですが、1、2分の遅くなっても受け付けてほしいです。</p> <p>対象地区を広げたらどうでしょうか？高齢者や免許返納者が多いと思います。</p> <p>診察によっては30分前の予約は難しい。</p>

山陽小野田市デマンド型乗合タクシー
殿様号・姫様号をご利用の皆様へ

「殿様号」、「姫様号」に関するアンケート調査について

平素から、デマンド型乗合タクシー「殿様号」、「姫様号」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、本市では、平成27年から「殿様号」、「姫様号」を運行していますが、コロナ禍の影響もあり、このところ厳しいご利用状況が続いています。

そこで、「殿様号」、「姫様号」が、今後も地域の皆様の移動手段としてご利用いただけるよう、利便性の向上や運行方法の検討を目的として、令和5年1月時点でご利用登録のある皆様に対してアンケート調査を行います。

ご多忙の中誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

※同封のリーフレットに現在の運行ダイヤを記載していますので、ご参考とされてください。

なお、ご回答につきましては、調査票を同封の返信用封筒で郵送いただくか、ファックス、「殿様号」、「姫様号」車内で運転手にお渡しください。

◆アンケート回答方法（①～③のいずれか）

- ①郵 送：同封の返信用封筒にてご返信ください。
- ②「殿様号」、「姫様号」車内で運転手に提出
- ③FAX：0836-83-2604（市役所 商工労働課行）

※表、裏両面をファックスしてください。

◆回答期限 令和5年3月10日（金）まで

【留意事項】

- ご回答内容は、調査目的以外で使用することはありません。
- 全体集計のうえ統計資料として活用しますので、個別の回答内容を公開することはありません。

令和5年2月
山陽小野田市 経済部 商工労働課
TEL 0836-82-1150

殿様号・姫様号に関するアンケート調査票

殿2

各設問について、該当する項目に○をする、または、必要事項をご記入ください。

<問1 現在のご利用状況について教えてください。>

該当するもの1つに○をつけてください。また理由についてもご回答ください。

1 利用している（→以下ア～オもご回答ください。）

ア 週に2回以上 イ 週に1回程度 ウ 月に2～3回程度
エ 3か月に1回程度 オ 半年に1回程度

2 現在利用していないが、今後利用したい（→以下ア～ウもご回答ください。）

ア 近々利用する可能性がある

（理由： _____ ）

※免許返納、送迎してくれる方の不在など、こういった理由でご利用をお考えになったのか、併せてご記入ください。

イ ここ1、2年の間で利用する可能性がある

（理由： _____ ）

※免許返納、送迎してくれる方の不在など、こういった理由でご利用をお考えになったのか、併せてご記入ください。

ウ 当面利用の見込みはないが、将来的には利用したいと考えている

3 利用していたが、やめた

（理由： _____ ）

4 利用したことがない

（理由： _____ ）

⇒3、4を選択された方は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

なお、3、4を選択された方で、今後利用の見込みがなく、利用登録の解除を希望される方は、以下に☑し、住所と氏名をご記入ください。

殿様号・姫様号の利用登録を解除します。

住所： _____ 氏名： _____

↓ 1、2を選択された方は、裏面に続きます。

とまり号に関するアンケート調査結果

■実施時期 令和5年4月

■回答者数 7人

【利用者に関する質問】

1 性別	男性	女性	その他	未回答				
		5		2				
2 年齢	24歳未満	25～39歳	40～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	未回答	
			2			3	2	
3 職業	会社員・公務員	パート・アルバイト	自営業	農業	主婦	学生	無職	未回答
		1			1		3	2
4 運転免許	普通自動車	自動二輪・原付	返納	未取得	未回答			
	1		1	3	2			
5 車保有状況	自分専用	家族共同	家族運転	保有無し	未回答			
			3	2	2			
6 利用状況	週2回以上	週に1回	月に2～3回	月に1回	2, 3か月に1回	その他	未回答	
		1	2	1		1	2	
7 利用目的	買い物	受診	行政・駅	その他				
	3	4	3	2	※複数回答あり			

8 利用の理由、きっかけ

路線バスの廃止

自分の車がなく、家族もいない時に利用

自転車使用困難なため利用

病院への送迎手段として利用

サンパークへの乗継交通手段として利用

9 満足度	満足	不満	どちらでもない	不満の理由	<input type="checkbox"/> 帰りの予約が不便 <input type="checkbox"/> 目的地、時間に制約がある
	3	3	1		

【運行方法の改善に関する質問】

1 運行を希望する曜日

回答者	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
計	7	5	7	5	6	5	1

2 運行を希望する時間帯（上り）

回答者	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	16:00
計	5	6	6	4	2	2	3	1

3 運行を希望する時間帯（下り）

回答者	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	16:00	17:00	18:00
計	2	2	3	5	5	3	3	1	1	1

※ 1～3の太線枠囲み部分は現行制度で対応している曜日、時間帯。

4 追加を希望する乗降地点

区分	瀬戸整形	サンパーク	市民館
件数	1	3	1

5 その他意見

- 自分の車がないため、家族がない時に利用して助かっている。
- 時間通りに送迎してもらえて満足している。
- アルク小野田店において、とまり号と第一交通の通常のタクシーの乗車位置が異なるため、乗車時に混乱した。
- サンパークへの乗継に使用しているが不便。
- 目的地及び時間が決まっている場合のみ使用している。
- 帰りの予約が不便
- とまり号は安いからといって、無茶苦茶利用していない。用事が済み次第、電話した時は何時でも対応して欲しい。
- 上り予約時に下りの予約も一緒に受け付けてほしい。
- 現在は300円だが、時間がずれていれば普通代金だった。代金を抑えてほしい。

山陽小野田市デマンド型乗合タクシー
とまり号をご利用の皆様へ

「とまり号」に関するアンケート調査について

平素から、デマンド型乗合タクシー「とまり号」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、本市では、昨年10月から一年間「とまり号」の実証運行を実施しているところですが、今年10月以降の本格導入に向け、運行サービスの見直しを検討しています。

そこで、「とまり号」が、今後も地域の皆様の移動手段としてご利用いただけるよう、利便性の向上や運行方法の検討を目的としてアンケート調査を行います。

ご多忙の中誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

※同封のリーフレットに現在の運行方法を記載していますので、ご参考とされてください。

なお、ご回答につきましては、調査票を同封の返信用封筒で郵送いただくか、ファックス、「とまり号」車内で運転手にお渡しください。

◆アンケート回答方法（①～③のいずれか）

①郵送：同封の返信用封筒にてご返信ください。

②「とまり号」車内で運転手に提出

③FAX：0836-83-2604（市役所 商工労働課行）

※ファックスの場合は表、裏両面を送信いただくようご注意ください。

◆回答期限 令和5年4月14日（金）まで

【留意事項】

○ご回答内容は、調査目的以外で使用することはありません。

○全体集計のうえ統計資料として活用しますので、個別の回答内容を公開することはありません。

令和5年3月
山陽小野田市 経済部 商工労働課
TEL 0836-82-1150

とまり号に関するアンケート調査票

各設問について、あてはまる番号に○印をつける、または、該当部分に必要な事項をご記入ください。

<問1 あなたについて教えてください。>

性別	1 男性	2 女性	3 その他	
年齢	1 24歳未満	2 25～39歳	3 40～64歳	
	4 65～69歳	5 70～74歳	6 75歳以上	
職業	1 会社員・公務員	2 パート・アルバイト	3 自営業	
	4 農業	5 主婦	6 学生	7 無職
運転免許証の保有状況	1 普通自動車運転免許がある	2 自動二輪又は原付免許のみある		
	3 運転免許を返納した	4 もともと運転免許はない		
自家用車の保有状況	1 自分専用で使える車がある	2 家族で共同利用する車がある		
	3 家族が運転し送迎してくれる車がある	4 世帯に車はない		

<問2 とまり号の利用状況について教えてください。>

1 週に2回以上	2 週に1回	3 月に2～3回	4 月に1回
5 2、3か月に1回	6 その他（内容： ）		

<問3 とまり号の利用目的について教えてください。>

1 買い物	2 病院、クリニックの受診	3 行政機関、駅の利用
4 その他（内容： ）		

<問4 とまり号の利用に至った理由、きっかけについて、ご記入ください。>

例) 免許返納や体調不良等により、車の運転が困難となったから これまで同居の家族や近所の人に送迎してもらっていたが、それが困難となったから 等
--

↓ ■裏面に続きます。

<問5 とまり号の利用満足度について教えてください。>

1 満足(理由:)
2 不満(理由:)
3 どちらでもない	

<問6 今後のとまり号のサービス改善について教えてください。>

①あなたが運行を希望する曜日全てに○をつけてください。

ア 月曜日	イ 火曜日	ウ 水曜日	エ 木曜日
オ 金曜日	カ 土曜日	キ 日曜日	

②あなたが運行を希望する時間全てに○をつけてください。

上り(乗り場→目的地)		下り(目的地→乗り場)	
ア 8:00	イ 9:00	ア 8:00	イ 9:00
ウ 10:00	エ 11:00	ウ 10:00	エ 11:00
オ 12:00	カ 13:00	オ 12:00	カ 13:00
キ 14:00		キ 14:00	
ク その他※希望する時間帯をご記入ください。		ク その他※希望する時間帯をご記入ください。	
()		()	

③あなたが追加を希望する乗降地点(目的地施設名称)を全てご記入ください。

--

<問7 その他とまり号に関するご意見があれば、ご記入ください。>

とまり号の利用者増につながるアイデア、改善点、効果的な広報活動などをご記入ください。
--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。