

広報特別委員会記録

(付議事項 2、3、4)

令和5年6月27日

【開催日】 令和5年6月27日（火）

【開催場所】 第1委員会室

【開会・散会時間】 午後1時～午後2時10分

【出席委員】

委員長	中岡英二	副委員長	福田勝政
委員	大井淳一朗	委員	奥良秀
委員	笹木慶之	委員	古豊和恵
委員	森山喜久		

【欠席委員】 なし

【委員外出席議員等】 なし

【執行部出席者】 なし

【事務局出席者】

局次長	中村潤之介	庶務調査係書記	若野みちる
-----	-------	---------	-------

【付議事項】

- 1 次号（第70号）の発行について
- 2 令和5年4月12、13日開催の意見交換会で聴取したモニター意見について
- 3 意見交換会の委員派遣について
- 4 その他

午後1時 開会

(付議事項1)

午前1時35分 休憩

午後2時 再開

(付議事項2、3、4)

中岡英二委員長 それでは、広報特別委員会を再開いたします。付議事項2、令和5年4月12、13日開催の意見交換会で聴取したモニター意見について、資料4を御覧ください。モニターからの意見を幾つか頂いております。一つ一つ審議していきたいと思っております。それでは、「議会でもQRコードを使用しているが、高齢者には分かりづらい。」という御意見がありますが、これに関して広報特別委員会としてどのように対応していくのか。

大井淳一郎委員 前回の議会だよりを見させていただいた限りでは、QRコードが幾つか使われております。たしかに、QRコードだけであれば、このような意見も分かるんですが、あくまでも補充するものです。QRコードは高齢者に分かりづらいという意見は、一般的には分かるんですが、QRコード自体は補足的に使われているものですので、QRコードはなるべく高齢者の皆様に御迷惑がかからない限りは活用していきたいなどは思っております。これについては、「御意見として承ります」ぐらいしか答えようがないところですよ。QRコードがほとんど占めているなどならば、このようなことが言えるかと思うんですが、今のところ、基本的には文字でやって、QRコードは詳しくはこちらとしています。

中岡英二委員長 それでは、QRコードは補足的なものであり、今まで文字を主にやっておりましたが、そのQRコードを補足的なものなので、これからの検討ですか、その辺どうですか。

笹木慶之委員 この問題は、あんまり具体的に細かく答える必要はないと思っております。「御指摘の点を踏まえて、しっかり検討してみたいと思っております」ということぐらいでないと、相手に失礼じゃないですか。どういう思いがあるか分からんわけですから、そのぐらいでいいと思っております。その次の「議会だよりの文字は見えにくい。」とあるんですが、いわゆるどの程度の人たちが言っておられるのか。これも意味がよく分からんのですよね。ですから、これも広聴特別委員会でもう一度確認した上で、回答

を考えたほうがいいんじゃないかと思います。文字が見えにくいという意味はよく分かりません。皆さん分かりますか。

大井淳一郎委員 見えにくいというのは、例えば、字の大きさの問題もあるかと思えます。それから、行間が詰まり過ぎて読みにくいということもあるし、読みやすいフォントにしたほうがいいんじゃないかということがあると思えます。ですから、私たちが改善できるところは改善できるかなと思えます。事務局にお尋ねしますが、今、これはこれでやってるとは思うんですが、何か改善できるようなことがあれば、お示しいただければと思うんですが。

若野議会事務局庶務調査係書記 今おっしゃられた文字の大きさ、フォント、間隔についてなんですが、大きさについては今、原則11ポイントで作成しております。大きさを変えることは可能です。フォントについては、書体が基本的には明朝体とゴシック体を使うようにしております。ただ、現在、UDフォント、ユニバーサルデザインフォントと言われる、視覚障害がある方にも見やすいようなフォントも出てきておりますので、その辺も今後活用していくことも可能かとは思っています。あと、文字の間隔、Q、Aの間隔自体を空けることも可能ですので、今後、編集の中で検討していけたらと思っております。以上です。

大井淳一郎委員 ですので、回答としては、「今後、文字が見やすくなるように改善していきます。」ぐらいでいいと思います。一般的に読みやすくするためには必要ですので、「読みやすくするために改善する、努力していく」といった回答でよろしいかと思えますはい。

中岡英二委員長 今言われた御意見のとおり、委員会として「今後、文字が読みやすくなるように検討していきたい」ということで返答します。3番目の「資料や映像が行きやすいようにホームページの改善として、備考欄に説明文を入れてもらい、行きたい動画や資料が見やすくしてもらい

たい。」という御意見があります。

大井淳一郎委員 基本的に二つだと思っております。ホームページの改善につきましては、私たち、広報特別委員会でなかなか取り組めていないところなのですが、これは一体どの辺りに改善があるのかということ、私たちの委員会でも今一度確認して、それぞれがタブレットを見ながら、改善できるのであれば改善することが必要かなと思っております。後段につきましては、この備考欄が意図するところは分からないところではございますが、ユーチューブで委員会中継する概要欄に、例えば、説明文を入れるとか、あるいは、総務文教常任委員会①のユーチューブのところであれば、概要欄に②のところのリンクを貼るとかして飛びやすくするとか、関係資料も概要欄に貼れば、その中継を見られている方がリンクに飛びやすくなるのでいいのかなと思います。そういった改善をしていきたいと思っております。ですので答えとすれば、全て書くのも難しいと思っておりますので、「御指摘の点を踏まえて、改善に努めてまいります。」ぐらいの回答でよろしいかと思っております。

中岡英二委員長 今、大井委員が言われたように、ホームページの改善、備考欄の説明文を入れてもらいたいというのは、「できるだけ改善していければな、委員会として取り組んでいければな」という御返答でよろしいですか。それでは次に、「一般質問の声が聞き取りにくい。字幕があれば分かりやすいのでは。」という御意見が出ております。

大井淳一郎委員 以下、四つに言えることなのですが、なかなか意図が読み取りにくいところがあると思っておりますので、その辺りの意図をはっきり聞いてから対応したほうがいいかなと思っております。また、我々広報特別委員会でできないことも含まれてる感じもしますので、それも含めて、一度広聴特別委員会に、下の四つに関してはお返しするのがよろしいかなと私は思います。以上です。

笹木慶之委員 私も先ほどから申し上げておりますように、意図が理解できない、つかみ取れないので、広聴特別委員長にその旨を伝えて、真意を確認してほしいと思います。

中岡英二委員長 それでは、委員長から広聴委員会委員長に意図を詳しく伺ってきます。それでよろしいですか。（「はい」と呼ぶ者あり）それでは、意見交換会で聴取した意見については、これで終わろうと思います。次に、意見交換会の委員派遣について、6月16日の広報特別委員会にて委員派遣についてお諮りし、意見交換会に出席するため、議長に対し委員派遣承認要求をすることを決定しました。また、委員派遣の人は広報特別委員会委員全員、日時は7月7日金曜日、午後4時30分から、場所は高千帆中学校としておりました。後日、高千帆中学校から日時の変更のお願いがありました。このため、7月6日木曜日、午後4時30分からとしたいと思いますが、御異議ありませんか。（「異議なし」と呼ぶ者あり）異議なしということで認め、そのように決定いたします。付議事項4、その他について何かありますか。

森山喜久委員 4時半というのは、現地で意見交換会が始まるのが4時半ですか。それとも、こちらに集まるのが4時半なのか。その確認はいいでしょうか。

若野議会事務局庶務調査係書記 意見交換会が始まる時間が4時半です。現地集合ではなく、市役所から皆さんと一緒に出発する予定としております。また、時間についてお知らせしようと思います。

中岡英二委員長 その他はありますか。（「なし」と呼ぶ者あり）それでは広報特別委員会をこれで終わります。お疲れさまでした。

午後2時10分 散会

令和5年（2023年）6月27日

広報特別委員長 中岡英二